

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービスりぼん 評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	○よくわかりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	○よくわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	0	○室内がどのようになっていたか覚えていません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	○コロナ禍でもいろいろな活動を取り入れていただき、楽しそうだなあと感じていました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	3	○機会があるかどうかわかりません。 ○よくわかりませんが無理にする必要はないと思います。 ○必要ないです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	○丁寧に説明していただきました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	○子どもの状況をいろいろと考慮していただきありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	7	○必要と思いません。 ○保護者会があることを知りませんでした。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	7	0	○苦情の有無についてわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	○毎月の「りぼん通信」が楽しみです。 ○連絡帳もその日の様子がわかりやすくありがとうございます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	9	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	0	○日頃から何かあった時のための訓練は大切だと思います。定期的に行っていただきありがとうございます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	○りぼんが大好きと言っています。 ○たまに、わざと「行きません。」と手を振っていますが顔が笑っています。とても楽しみにしていると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	○子どもはとても楽しんでおり、時間の調整等助かっています。 ○どんな時でも預かっていただき感謝しています。子どもにとって、楽しい場所のようなので、ずっとこれからも「りぼんの子」でいようと思います。大満足です。よろしく願います。