

令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービスりぼん宇品西 評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	6	0	○つむぎで運動遊びをさせていただけるので、しっかり身体を動かせておりとてもありがたいです。 ○曜日にもよりますが、確保されているのかなと思っています。 ○デイに行くことがないのでよくわかりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	0	○わかりません。 ○今現在どういう状況なのかわかりません。 ○デイに行くことがないのでよくわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	0	○デイに行くことがないのでよくわかりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	4	0	○1か月のスケジュールを見ても、いろいろなことをしてくださっていると感じています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	9	4	○コロナ感染拡大防止の視点からなくてよいと思います。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	0	○ずいぶん昔に説明は受けたと思うのですが、長年利用しているので改めて説明を受けていないと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	1	○送っていただいたとき、連絡帳でデイでの様子がわかり満足です。 ○りぼんから様子はうかがうのですが、こちらからお伝えできないので申し訳ないです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	2	○コロナでそういった機会がとれていないと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	4	○コロナ感染拡大防止の視点からなくてよいと思います。 ○多分あると思いますが、私があまり参加しないのでよくわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5	0	
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	○避難訓練の時もあり、非常時の対応もできているように思います。 ○されているのだと思いますが、詳しくお聞きしたことがないのでわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	○体調がイマイチでない限りいつもデイへ行きたがります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	○大切にいただきありがとうございます。休日など子どもと出かけるとき、時間延長してくださり助かります。親子共々りぼんに大満足です。ありがとうございます。 ○いつも子どもの意見を尊重してくださっていて楽しく通っています。 ○土曜日・長期休暇の利用時間を17時までにしていただけると助かります。