

令和3年度 保護者等向け 放課後等デイサービスりぼん宇品西 評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	0	体が大きくなった子供たちをドライブや「つむぎ」を活用して密を防いでくださっているのに感謝しています。それぞれの適性に合わせてスペースを効率的に使用している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	何かあれば連絡帳などで伝えてくれる。わかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0	玄関に椅子を設けていただき快適に靴の履きができる。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	常にきいて来られるので、こちらもききやすい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	家とは違う経験を色々して頂けるので充実した時間が過ごせていると思います。ワンパターンにならない様に上手に工夫されている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	4	正直必要ないかと思っています。土曜のみの利用の為、よく知らない部分があるので…。双方のスタッフの人数等の事情で難しいと思います。わからない。コロナ禍のため。現在の状況で交流は難しいと思うが、親は(私は)特に必要だと思っています。わかりません。コロナ禍で中々難しい状況と伺っている。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	日々丁寧に説明されている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	何か問題があれば共有している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	7	1	正直必要ないかと思っています。相談しやすい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	4	正直必要ないかと思っています。参加したことがない?!学校の参観も中止になっている中で難しいと思いますが、「つむぎ」のお披露目とか説明会とか、高校生の保護者対象でやって下さる予定はありますか?コロナ禍のため。コロナ禍で開催が難しいので残念に思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	上手に誘導されていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	4	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0	定期的にご報告されているので有難い。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	土曜のみの利用の為、よく知らない部分があるので…。避難訓練を実施されたりしているので安心してます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	元気な時はすぐ行きたがります。調理レク大好きです。～所の名前を知らせると張り切っている。いつも楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	子供も保護者も安心して利用させてもらっています。いつも本当にありがとうございます。いつもお世話になっております。これからよろしく申し上げます。担任からもりぼんのスタッフの優しさをよく話されます。細部まで心配りを感じられ、安心して預けられています。ありがとうございます。卒業後も通所できると思っていたので残念ですが、小学生の頃から今まで本当に良くして頂きました。感謝しかありません。