

令和2年度 保護者等向け 放課後等デイサービスりぼん宇品橋 評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	0	○本人から聞くと「せまくない！」と言っております。 ○1～2回しか伺ったことがないのでよく分かりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	8	0	○1～2回しか伺ったことがないのでよく分かりません。 ○その日の職員数(男性・女性)が分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	0	○よく分かりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	○毎回、生協の京塚さんとりぼんさんにお世話になり計画書等の作成をしていただき、計画書も本人に合った課題と納得しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	○今年は、コロナ感染でいろいろ行事等大変と察します。スタッフの方々も子どもたちの健康や感染に対してとても心配りをいただいていることと思います。そういう中でも、公園・畑等連れて行ってもらい子どもは楽しく過ごせる時間を十分に堪能しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	4	○児童クラブ等との交流は、実現が難しいと思います。 ○よく分かりません。 ○特にそんな機会がなくてもいい。 ○特に希望はしていません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	2	○保護者同士の交流は少ない。 ○親側の仕事等の都合で難しいのではと思います。機会があり、時間の都合がつけば有難い取組だとは思いますが。 ○参加したことがないので分かりません。 ○父母の会がないので分からない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	0	○連絡ファイルのコメント、いつもありがとうございます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0	○月一回配布のりぼん便り・デイ風景で活動内容を知ることができています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	9	0	○デイ利用中に災害時の避難場所等のお知らせがほしいです。 ○デイの中でマニュアルはあるが、それを保護者が知る機会がないように思う。 ○先日マニュアルをいただきました。 ○私がよく分かっていない面もあるのですね。 ○週一回の利用なので分かりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	0	○子どもたちは、定期的に行っているので安心です。 ○利用の回数が少ないので訓練に参加したことがないかも？
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	○とても楽しみにしています。 ○相変わらず「本日(今日一日)のメインイベント！」状態で毎日楽しみにしています。 ○毎日行くのを楽しみにしています。 ○家ではできないことをして下さるので助かっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	3	0	○まだ入所して2か月くらいなので分からない所は「どちらともいえない」に○をつけています。子どもは、楽しんで通っているのととても満足しています。本当にいつもありがとうございます。 ○長く通わせてもらい、本人への理解も深く、いつも感謝でいっぱいです。 ○土曜日や休日のお出かけする(遠出する)機械(畑以外)増やしてもらえるといいです。(難しいとは思いますが…)。 ○家に帰ってからは、「疲れた！」とかよく言っていますが、スタッフさんのお話を聞くと楽しく過ごせているのかなと思います。ただ、本人から「デイに行きたい。」と言ってくれることはありません。親としては、話のできるスタッフさんやお友達がいるだけでも助かっています。家でYouTubeやゲームばかりするよりも積極的にデイを利用してほしいと思うのですがなかなか思うようにいきません。 ○とてもよくしていただき、いつもありがとうございます。本人は、毎日の生活の中でりぼんが一番楽しいようです。感謝いたします。