

# 令和2年度 保護者等向け 放課後等デイサービスりぼん宇品西 評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0	○一度デイ中の様子を見に行きたいと思いつながら、コロナで行けず、よく理解できていません。 ○道具なども常に整っているのがもしましな感じで安心です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6	0	○適切なんだろうなと思っています。 ○他の施設の経験を活かしたり、障がいの子どもさんがいるスタッフの方もいて安心です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	0	○見学の時見たきりですがよいのではと思います。 ○設備は充実しているので安心してます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2	0	○今の計画でいいと思っています。できれば、祭日でデイへ行けるとき、外出レクだといいなと思っています。 ○されていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	○外出レクで集団で行くのと、親と行くのでは違うのでありがたいです。調理レクや音楽界など楽しいことがいっぱいだと思います。季節の行事もあるのでいいなと感じています。 ○同じ活動にならないようにいろいろ計画を立ててくれていると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	4	○コロナ禍で現在は難しい。 ○風邪気味の子と接触するのは困るので、健常児との交流は希望しません。 ○双方のスタッフの方の手がいっぱいであること、移動時のことなどを考えると機会をつくるのは難しいのではないかと思います。 ○公共の施設へ積極的に出かけてくれています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	○いつもよく説明していただいています。 ○そう思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	○現在、コロナであまり話せていませんが今の調子でよいと思います。 ○連絡帳をはじめ、送迎の時に丁寧に報告してくれています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	9	0	○トイレトレーニングが一番の課題ですが、本人をトイレに座らせる向きなど教えていただけてよかったです。 ○今日の様子、学校の先生からの伝言も伝えてくれてアドバイスもしてくれています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	3	○現時点ではできないと思いますが、コロナが落ち着いてからかなと感じています。 ○共働き等の家庭が多いため難しいのではと思います。(機会があるとありがたいのですが…) ○コロナ禍の時でも、何ができるのか取り組んでいる様子がうかがえます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	○苦情案件がないため。 ○電話、メールなど、責任者からその都度報告があります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	○できていると思います。 ○そう思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	1	○りぼんの通信を見るくらいですが、行事予定が分かれば問題ありません。いつも子どもたちの写真を見るのが楽しみです。 ○2つの施設を利用しているので、他の(事業所)子の様子も見れて安心しています。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2	0	○注意されていると思います。 ○そう思います。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	12	0	○よく分かりません。 ○そう思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	0	○把握できていません。 ○定期的に訓練を行い、避難場所をマップで知らせてくれて安心しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	○毎回楽しみにしているようです。「行く！」と手を挙げて喜ぶので、元気だったら行けたらと思っています。 ○相変わらず本人にとって通所は「本日のメインイベント(ごほうびタイム)」です。 ○利用日が近づいてくると笑顔になります。スタッフの方にも会えるので楽しみにしていると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	○毎回楽しみにしていて帰宅後も超超ご機嫌です。十分満足なので、引き続きよろしくお願ひします。 ○本人が楽しく行っているで大満足です。以前より少しずつ分かるようになってきてうれしいです。何事にも大切に対応していただけているので現状を維持してほしいです。これからもよろしくお願ひいたします。 ○アンケートの質問が何と答えたらよいかかわからないものが何点ありましたが、りぼんさんは子どもを大切にしてくださっているのが伝わってきますし、いつもお世話になって感謝しています。 ○いつもありがとうございます。親としては、いつも安心して子どもをお任せしています。これからもよろしくお願ひいたします。 ○余計な心配がないことなど安心して預けられるので助かっています。