

令和2年度 保護者等向け 放課後等デイサービスリボン 評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	○多分確保されていると思いますが子どもたちも大きくなってスペースも狭くなってきているのでは？と思うこともあります。 ○利用者数によってスペースが十分かどうか変わるので保護者の目からはどちらともいえない。 ○そう思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	○専門性については認識してませんが職員のかたの人数は多く安心してます。 ○他施設での経験を生かしてくれているスタッフがいるので安心。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0	○そう思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	○大変助かってます。 ○そう思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	○楽しいプログラムをいつもありがとうございます。 ○様々な事を経験させてもらえているという感覚です。子どもも毎回ワクワク楽しみに行けるのを待っています。 ○同じ活動にならない様に色々計画を立ててくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	1	○そういった活動をされているのかわかりません。 ○これについてはよく分かりませんがそもそも学校で障害のない子と活動する機会を得ているので。 ○公共の施設へ積極的に出かけてくれているので感謝です。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	1	○そう思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	○以前より伝え合うことが減ったかとは思いますが共通理解はできていると思います。 ○子どもの状況は伝え合っています。 ○連絡帳をはじめ送迎時に丁寧に報告してくれています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1	○今日の様子を的確に伝え、対処法などアドバイスをしてくれています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	2	○コロナで難しいと思う。 ○コロナの時でも何が出来るか取り組んでいる様子が伺えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	○今のところ問題ないのでわからない。 ○わかりません。 ○電話・メールなど責任者からその都度、報告があります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	○そう思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	2	○いつも(毎月)写真が見られて子どもの楽しそうな様子を知ることが出来ます。 ○ホームページ？会報？(見ていないだけかも) ○二つの事業所を利用しているが、他の子の様子も見れて安心です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2	0	○そう思います。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	0	○対策はされているがその内容が保護者に伝わっているか不明(どこへ逃げるか等)。 ○わかりません ○そう思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	0	○されているのかもしれませんがよく知りません。 ○わかりません。 ○定期的に訓練を行い、避難所をマップで知らせてくれているので安心です。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	○非常に楽しみにしています。 ○とっても楽しみにしています。「明日はりぼん？」いつも確認してきます。「明日はりぼんだよ」というと「やったー！！」と喜んでます。 ○利用日が近づいて来ると笑顔になります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	○室内でのレク・外出行事・公園あそびなど充実した時間を過ごさせてもらっています。 ○子どもは楽しんで通っているのでも満足しています。本当にいつもありがとうございます。 ○大変満足しています。 ○祝日も開所してくれるのでもありがたいです。職員のかたも人柄の良かったばかりで、安心してます。大型連休だけでなく祝日も外出して色々な体験をさせてもらえるので、いつもすごいなあと思っています。(フットワークが軽い)土曜日のクッキングは楽しみのひとつです。 ○いつも安心して預けられるので助かってます。