

令和元年度 保護者等向け 放課後等デイサービスりぼん宇品橋 評価表 集計結果

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	0	中学生以上の男の子が多い日は少し狭いのかなと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	0	とてもよく子どもたちの様子を見てくださっています。 職員の方は、谷川さんと長浜さんしかわからず他に何人くらいスタッフさん いるのか知りたいです。お顔と名前が一致しません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	0	タイミングが合わず、見学据える機会がなかったのわかりません。
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	17	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	15	2	0	大好きな調理レクでは、季節を大切にくださりありがとうございます。 おかげで子どもの遊びや興味の幅が広がりました。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	4	わかりません。 障害のないお子さんとの関わりは特に求めています。 市の学童保育は、子どもの数に対し、先生の数が少なくスペースも狭くて余裕 がないと聞いているので実現は難しそうですと思います。
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	16	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	16	1	0	日々の様子や気付きを送迎の際教えて下さっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	16	1	0	相談にものってくださり感謝しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催により保護者同士の連携が支援され ているか	7	9	1	保護者同士はあまり深い付き合いはないです。 講演会のお知らせはプリントで知ることができました。 共働きの家庭が多いと思うので、難しいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知・説明し、苦情があった 場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報 伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	メール、TELなどしっかり伝達がある。 連絡帳や送迎時に説明してください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信しているか	15	2	0	おたよりでいつもその月ごとの様子がわかります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	
非常 時等 の対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか	5	9	3	災害時、デイ利用中の場合の避難場所等 しっかり決めておきたい。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行われ ているか	11	6	0	定期的に行われている。 利用しない日に行われているのでわかり ません。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	とても楽しみにしている。 活動している写真を見るととても楽し そうにしているのが伝わってきます。 息子にとって1日のご褒美!!で毎回楽し みにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	身だしなみ等の支援もしてほしい。帰 宅前の着衣の乱れ確認等の声かけ支 援。 満足はしているが、預かり時間をもう 少し長くしてほしい。(パートさんの時 間の関係もあるとは思いますが...) 家ではできない活動をしてくださりあ りありがとうございます。これからもよ ろしく願っています。 りぼんができた当初からお世話になっ ていますが、他の事業所には本人は「 いきたくない!」と、とてもりぼんが好 まれます。それは、りぼんのスタッフ様 のおかげといつもありがたく思ってい ます。いつも配慮くださりありがとうございます。