

## 令和元年度 保護者等向け 放課後等デイサービスりぼん宇品西 評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4		行ったことがないのでわかりません。 安全に動けるように配慮されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		行ったことがないのでわかりません。 日頃よりご指導・ご報告がきちんとされているので安心しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		行ったことがないのでわかりません。 設備を変えてくれているので安心しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された 上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1		そう思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			いろいろ変化をつけてくれているので本人も楽しんでます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 どもと活動する機会があるか	6	6	2	わかりません。 積極的に公共施設へ出かけてくれてありがたいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	15			そう思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	16			学校の様子、家庭の様子も伝え、常に考えてくれています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行 われているか	10	5		保護者+学校の先生+りぼんのスタッフという形の面談が実現できたら嬉しいで す。 デイの様子からアドバイスをいただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	9	2	3	わかりません。 共働き等の家庭が多いので難しいと思います。 年に1・2回見学、参加型の行事をされています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している か	13	1		苦情案件がないため。 特に苦情はないですが対応してくれる体制にあると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	16			いろいろ手立てを考え試してくれています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		ホームページ更新されていますか？ 毎月、写真などを使い伝えてくれています。
非常時 等の 対	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		そう思います。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4		流行など情報を入れてくれます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	14	1		定期的に訓練を取り入れて下さり安心しています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			意見を尊重してもらい楽しく過ごさせてもらいます。 とても楽しみにしています。 表情からそう思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			変わらずずっと満足しています。ぜひ高校卒業後の場所を作っていただけたら 幸いです。 いつも喜んで帰って来ます。ありがとうございます。 りぼんに通うのが楽しく、当たり前になっているので、親として大変ありがたく 感じています。ただ、このようなアンケートでは、連絡ノートやスタッフさんとの 会話でしかわからないこともあり、答えにくい質問もあります。(毎回感じるこ とです)よくわからないことは「どちらともいえない」にしています。 スタッフの皆様にはとてもよくしてもらっていていつも感謝しています。 お薬や体調をいつも気にかけてもらいありがたいです。