

H30年度 保護者等向け 放課後等デイサービスりぼん宇品橋 評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		・送迎の時などに拝見させてもらっています。きれいにされていて気持ちいいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		・シャワートイレにもしてくれているとのこと、配慮に感謝です。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			・子どもからも、いろいろ話を聞かせてもらってます。特に長期休暇ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		・送迎の時などに聞いてもらってます。 ・日々の連絡ノートで、日々の様子をタイムリーに伺っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	1	・保護者側の仕事の都合で、連携については難しい点が多いと思います。 ・クリスマス会などで会えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		・写真などでも様子を教えてもらえて、よくわかります。 ・連絡帳だけでなく、送迎時にきちんと様子を教えて下さっている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		・避難訓練の話を何回も聞きました。 ・避難訓練もしてくれています。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		・毎はりぼんに行く目を、カレンダーを見ながら楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1		・子どもだけではなく、親も支援してもらっています。助かります。