

H30年度 保護者等向け 放課後等デイサービスりぼん宇品御幸 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		・トイレの改装など快適に過ごせるようにしていただき感謝です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			・子どもの性格に合わせ、他の号店での様子を考慮してみてください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			・季節ごとの行事を大切にしてください、楽しく過ごしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	1	・交流しているかどうか話を聞いたことがないので、どちらとも言えません。 ・図書館、公園に積極的に連れて行ってくれ、有り難いです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		・随時、ご報告をまめにさせていただきますので、安心していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1	・メールなど、その都度あり頼りにしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	1	・保護者同士が出会う場はあるようですが、参加したことがないので、どちらとも言えません。 ・年に何度かのイベントを開催してくれて、参加して楽しみにしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3		・月ごとの活動報告があり、言葉とは違い分かりやすいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	2	・訓練をしているのは知っているが、どこへどのように避難しているかは、分からない。 ・マニュアルがあるようですが、詳しく聞いたことがないです。 ・どこのデイより積極的に日頃から取り組んでくれていると思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		・感心するほど訓練をされています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			・音楽会での歌やダンスをとても楽しみにしています。 ・非常に楽しみにしています。 ・楽しんで行けることが、親にとっては一番ありがたいです。 ・2日休みの後のデイを凄く楽しみにニコニコしています。 ・行事などで学校に行きたくない日でも、学校→りぼんと思っているようで、今日はりぼんと伝えると、ルンルンになって、「りぼんさ〜ん」となります。大好きです。ちなみに今日は「〇〇さんに会えるね」で登校しました。 ・とても楽しみに見通しがもてると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			・週一の利用ですが、帰りにデイでの様子を詳しく教えて頂けるので、安心していきます。 ・子どもに寄り添って暖かい支援をしてくださっているので、大変満足しています。 ・親子活動がもう少しだけあると、どんな子と仲良いかかわるので、ありがたいと思います。 ・利用者の立場寄り添ってくれています。 ・長期休暇など、外出行事など計画され、連れて行きにくい所にも連れていって下さり、満足しています。