

放課後等デイサービスリボン宇品西

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	ご意見
玩具・体制整備	①	子供の活動のスペースが十分に確保されているか	10	5	1		・子どもたちがだんだん大きくなってきてので、なんとなく狭く感じるようになりました・子供たちが成長したので仕方ないと思っています。室内の広さに不満はありません。・利用人数が増えて少し狭くなったかなと思います。
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	16	0	0		
	③	事業所の設備などはスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0		施設玄関、トイレなど配慮してくださっています。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0		保護者のニーズを聞く機会があまり無いような気がします
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	16	0	0		室内活動に限らず、保護者が子供たちの興味ある他施設の利用にも考慮してもらっています。・いつもあまり変わらないような気がします。でも子供の成長が遅いため仕方ないのかなと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害の無い子供と活動する機会があるか	3	9	3		交流の機会があれば楽しいかもしれません。でも強く希望はしていません。・公園やショッピング活動で交流できています。・障害のない子どもとの交流機会があるのか不明。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	16	0	0		今のところありません。・変更時に説明いただいています。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解が出来ているか	16	0	0		デイでの様子を連絡帳でも口頭でも伝えてもらっているのでよくわかります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	15	1	0		お電話や送迎時に様子をお伺いさせていただいています。・面談したことがない
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者間同士の連携が支援されているか	7	6	3		・保護者会で交流があるといいと思っています。・昨年のような体育館での親子参加が増えるといよ・母親だけのツアーもありましたがまたやりたい。・父母の会にほとんど参加していないのでわかりません。・他社の研修やイベ
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0		誠実に対応されていると思いますが苦情を言ったことがないのでよくわかりません。・子供の注意点などに対応いただいています。・苦情自体がないので
	⑫	子供の保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	16	0	0		・ホームページを見たことがなかった。・送迎時に必ずデイでの様子を伝えて下さり、子供の成長が分かり、また新たな気付きもいただいています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0		良くわかりません
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	9	6	1		・具体的に話を聞いたことがない・安心して利用させていただいていますが、緊急時の具体的なことについて また教えていただければと思います。・知らないです・説明された覚えがな
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、急出、そのほか必要な訓練が行われているか	11	5	0		・先日実際に大手スーパーまでの避難訓練を行って下さり、貴重な体験になりました。
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	15	1	0		・帰ってきたときの表情がいい・とても好きな場所です!ありがとうございます。・身支度もスムーズで笑顔で出掛けてくれます。・子供の人数が増えたことをきっかけに難しくなり
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0		・毎日でも利用したいと思うが、社会性の幅を広げるために他の事業所も利用している。・このままの雰囲気ですとずっとよろしくお願ひいたします。・大好きな人に囲まれると、家よりももっともっと頑張れることがあると思うので、成長していく中で支援の内容を相談させていただきます。・利用日・利用の時間など利用者の生活状況に応じて快く受けて下さり、安心して就業させていただいています。・いつも