

放課後等デイサービスりぼん

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	ご意見
玩具・体制整備	①	子供の活動のスペースが十分に確保されているか	11	9	0		・確保は難しいと思う。・もう少し広い場所でも良い
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	15	5	0		・専門性はこれからだと思う。・
	③	事業所の設備などはスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	0		・事業所内をじっくり見たことがなくてごめんなさい。・
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0		子どもの様子をよく見ていてくれて満足している
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	16	4	0		・子どもの実態に合わせ、公共施設の利用をされているのでありがたく思います。・毎日工夫されていると思います
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害の無い子供と活動する機会があるか	4	15	1		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	15	5	0		
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	19	1	0		・その都度スタッフからご報告があるので安心してしています。・メールでお伝えしたり理解できていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	17	1	0		・日頃より同じ目標に向かって考えて頂きありがとうございます。・送ってもらう際に話を聞いて様子を伺っています。・わからない事など資料をくれたり助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者間同士の連携が支援されているか	8	8	2		・大根を抜きに行きました。すごくいい時間でした。・日頃の子どもの活動を理解する機会となり、保護者間でも情報交換しています。・親子イベントを企画してくれました。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	8	0		子どもたちが行っているところに行ってみるのはすごく助かります。・スタッフの方々が協力され、独自に改善へ向かって取り組まれています。
	⑫	子供の保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0		頑張っていると思います。メールなどで連絡が常に取りやすい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	17	3	0		
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	6	0		・たまに他の人からデイの内容を聞くことがある。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	8	10	2		・保護者への内容が知られているかどうかかわからない。・デイないでは出来ていると思う。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、急出、そのほか必要な訓練が行われているか	12	7	1		・先日もしていただきました。・災害に対していろいろ取り入れてくださっていて感心しています。・
	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	20	0	0		いつもハリキッテ行くのを楽しみにしているようです。疲れそうな日はお休みすることもあります。基本大好きです。デイサービスがあるから学校ががんばれている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0		・子供だけではなく親への配慮もいただいています。・いろいろな経験をさせていただきありがとうございます。保護者としても何か協力したいと考えています。・頑張っていらっしゃると思います。